

7.419 svindelsager = ny rekord: misbrug af Dankortet på nettet fordoblet i 2010

Antallet af sager om misbrug af Dankort på nettet blev fordoblet sidste år (2010), hvor de kriminelle blev bedre til at rekruttere "muldyr" og kastede sig over nye varer. Netbutikkerne vil have bedre sikkerhed.

Svindlen med Dankort i forbindelse med internethandel steg dramatisk sidste år. Faktisk var antallet af sager i første halvår 2010 mere end dobbelt så stort som i første halvår 2009. Det fremgår af tal fra Nets, det tidligere PBS, der administrerer Dankort-systemet.

»Som noget nyt har de internationale kriminelle også kastet deres kærlighed på Dankortet,« siger pressechef Søren Winge fra Nets til Version2.

I konkrete tal var stigningen fra 3.207 sager i første halvår 2009 mod 7.419 i første halvår 2010.

Det sker, efter at der de seneste år er sket en stigning i misbruget af de internationale betalingskort på nettet, hvor de kriminelle får kortoplysningerne fra eksempelvis netbutikker eller de firmaer, der håndterer betalingerne, som ikke har tilstrækkelig styr på **sikkerheden**.

Hidtil har de kriminelle primært anvendt de store betalingskort som Visa og Mastercard, men nu er Dankort, som eksempelvis er blevet brugt til handel i **udenlandske netbutikker**, også kommet i søgelyset.

De seneste måneder har Danmark også været ramt af en stigende aktivitet i rekrutteringen af såkaldte **muldyr**. Det vil sige privatpersoner, som lokkes til at modtage pakker fra danske butikker og videresende dem til udlandet. Det sker under dække af, personen ansættes i et tilsyneladende helt legitimt firma. Pakkerne er imidlertid købt med stjalne kortoplysninger.

»Svindlerne er også blevet bedre til at gøre det svært for netbutikkerne. De studser ikke over det, når der bliver betalt med et dansk Dankort og sendes til en dansk adresse,« forklarer Søren Winge.

Samtidig har de kriminelle fundet ud af, hvordan de kan holde sig under radarhøjde. Hvor svindlen tidligere var rettet mod mærkevarer og elektronik, som var dyrt og relativt let at omsætte, så er de nu også begyndt at se på billigere varer og nye varegrupper som eksempelvis køkkenudstyr.

Det betyder også, at selvom antallet af sager er steget kraftigt, så er stigningen ikke så dramatisk, hvis man ser på omsætningen, hvor **svindlen steg fra 9,5 millioner kroner i 2009 til 12,5 millioner kroner i 2010**. I samme periode steg omsætningen på det samlede brug af Dankortet imidlertid også fra 21 milliarder kroner i 2009 til 27,3 milliarder kroner i 2010.

Det er netbutikkerne, der ender med regningen i svindelsagerne, og hos **Foreningen for Distance- og Internethandel, FDIH**, er man derfor nu i dialog

med blandt andet Nets om, hvordan sikkerheden kan øges.

»I dag bruger vores medlemmer meget tid på at kontrollere ordrene. Det er jo digitale butikstyre, så hvad gør vi som modtræk? Det har vi bare ikke helt fundet ud af endnu,« siger kommunikationschef Henrik Theil fra FDIH til Version2.

FDIH håber inden for de næste måneder at kunne fremlægge et idékatalog med forslag til, hvordan sikkerheden ved nethandel med Dankort kan forbedres.

»Bolden ligger lige nu hos Nets. Vi skal også have fundet en løsning, der hænger sammen prismæssigt og omsætningsmæssigt, for vi ved, at vi ikke får det gratis,« siger Henrik Theil.

Han peger på eksempelvis de systemer, som de internationale betalingskortfirmaer har indført, Verified by Visa og Mastercard SecureCode, som mulige forbilleder.

Det kunne også være en løsning som i Holland, hvor kunderne skal verificere et køb gennem deres netbank. Det minder dermed også om det system, der findes i det danske **eDankort**, som dog aldrig har opnået nogen stor udbredelse.

Det er tiltag, der skal gøre det sværere at misbruge kortene, men hidtil har det været forholdsvis risikofrit for de kriminelle at misbruge Dankortet til nethandel, mens politiet har gjort en større indsats for at stoppe svindel ved blandt andet hæveautomater.

»Vi har også skubbet lidt til **politiet**. De lokale kredse det svært, fordi de ikke har ressourcerne, så sagerne ligger centralt, hvor det mest har været en registrering,« siger Henrik Theil.

FDIH vil dog også forsøge blandt dets medlemmer at få større indsigt i, hvordan svindlen foregår ved at få medlemmerne til at oplyse mere om de konkrete sager for at få eventuelle sammenhænge frem, som ikke fremgår af statistikken.

Hos Nets arbejder man på at finde mulige måder at gøre nethandlen mere sikker på, men selskabet understreger, at det skal være en løsning, som man tror på, at danskerne rent faktisk vil benytte sig af, før man vil indføre den. Derfor vil selskabet på kort sigt fokusere på at oplyse danskerne om risikoen ved at blive rekrutteret som muldyr – altså en slags mellemmand.

Af Jesper Stein Sandal på websitet www.version2.dk (28-2-11)